

## 110 學年度學生滿意度調查—開放式意見整理

特定科系單位 —觀光餐旅暨管理學院			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	餐飲系	希望學校能多提供資訊，學校之學習與社會經驗的交流平台。	系網上有許多職場實習相關資訊提供，同學們可上網點閱。
2	餐飲系	建議學校不要限制相關科系才能申請相關證照的獎學金，舉例來說:若餐飲系學生考過日文檢定，卻無法申請會很失望。希望只要能考到證照就能申請。	證照獎金依據學校獎勵規定辦理。
3	餐飲系	疫情期間，能體諒老師上課的辛苦，但希望所有老師上課都能確實將口罩戴好。	如果有相關情形發生，同學可以即時向導師或系辦反映。
4	航服系	希望老師們不要只對入學成績好的學生好，不要勢利眼。 學生針對考試內容的疑問，請老師不要只會說風涼話，體諒學生半工半讀的辛苦，傾聽學生的心聲 學生需要幫助時，切勿煩躁不耐煩	已宣導請老師們不要偏袒任何人，保持公平、公正、公開的標準，避免爭端。
5	航服系	航空暨運輸服務管理系：希望可以增加海關人員的課程包括在校考試，分數通過可領取證照……等等。	請本系課程委員會規劃相關海關人員的課程及證照考試，讓學生取得相關專業證照，以利未來之就業。

6	資管系	<p>實習廠商、公司選擇過少，幾乎都是流水線，無法讓學生選擇自己想就業或興趣發展之行業，這樣對出社會幫助有限，且會因選擇非自己想就業廠商、公司就職，造成學生出社會後更擔心是否可以找到自己想就業的行業</p>	<p>系上協助媒合的廠商很多元，除了電子製造生產線設備操作技術員，尚涵蓋有很多不同類型，如：電腦軟硬體安裝測試與修護、網路資安防護、物流倉儲管理、商品銷售與進出貨管理、顧客服務與客訴管理、行政文書作業、程式設計專案開發、遊戲程式設計、網站管理與維護、無人載具應用與維護、無線(Wifi)通訊測試、攝影監控設備製造與檢測、保險規劃與諮詢服務、3C 商品門市倉務行政與行銷等項目，都是與學生所學有相關的技能。</p> <p>同學可以就自己有興趣的公司、提出應徵，系上都會協助同學。</p>
7	資管系	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 更新資管系的軟硬體</li> <li>2. 增加資管系有關檢定與比賽的補助</li> </ol>	<p>希冀相關單位能提供更多資源于本系，用以提升專業教學設備，讓學生有更好學習環境。</p>
8	觀休系/ 教務處	<p>學校不要考那麼多證照當是畢業門檻</p>	<p>觀休系：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因本校屬技職體系，為了鼓勵學生精進個人專業技術能力，以便畢</li> </ol>

			<p>業後順利銜接就業，學校為獎勵學生考取證照，也有提供證照獎勵金。</p> <p>2. 本系畢業門檻為 4 點：</p> <p>    政府機構乙級證照：4 點</p> <p>    政府機構丙級證照：2 點</p> <p>    民間相關專業證照列：1 點</p> <p>教務處：「畢業門檻」係指依本校學則所規定修畢應修學分之外，再就學生就業能力之需要，另行訂定畢業相關檢核項目。專業能力的畢業門檻內容及標準由各系依照教育目標自行訂定，一般是鼓勵以專業證照(勞動部或其他公部門頒發為主)、專業實習、專業競賽、專題製作或其他項目。因此考取專業證照是鼓勵的主要項目，但不會是唯一項目，同學可以參考自系畢業門檻規定(通常在系網頁公告)。</p>
9	觀休系	<p>請授課老師直接在下課點名，不要使用簽到點名，避免爭議，因為有到課也有簽名，結果到最後變成沒到課沒簽名被記曠課，那請問我去學校上課還簽名幹嘛？跟老師反應，被回說我們沒有簽到？那請問我們一進教室簽的簽到表跟座位表是什麼？那這個曠課要學生自認倒霉嗎？</p>	<p>1. 已於系務會議告知系上老師確實告知同學上課點名之方式。</p>

			2. 若採簽名及系統點名方式時，請老師要做最後之確認，避免造成日後爭議。
10	企管系	希望紙本理論 填空教學減少, 依現實面討論互動式教學 思考型教學會很不錯	加強互動式教學及討論方式
11	企管系	師資優秀 良好學習環境	謝謝同學正面回應
12	企管系	電腦教室網路速度很慢	J501 電腦教室為新電腦，會再與電算中心確認
13	企管系	j903 冷氣不冷已反映多次	報修中 J903 為餐飲系管理單位

特定科系單位

—航空暨工程學院

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	精工系	電腦教室電腦壞得太多，已經反應很久，從上學期到下學期，學校都沒處理。	電腦教室電腦將利用暑期間修復，目前已電腦課程移至 H801 上課
2	精工系	工管系三樓電腦教室的電腦損壞很多，都沒有修復好，完全不能跟 I 棟與 C 棟的電腦相提並論，真的很差，請改善。	電腦教室電腦將利用暑期間修復，目前已電腦課程移至 H801 上課

3	精工系	電腦設備可以好一點嗎？冷氣也是，時好時壞的	電腦教室電腦將利用暑期間修復，目前已電腦課程移至 H801 上課
4	室設與營科系	電腦教室很多台電腦都故障已久，一直沒有修理好。	因電腦年限已經快到，影音系統老舊，等學校統一採購，電腦故障問題也可處理完成。
5	室設與營科系	在台灣，好的學校比比皆是，不過我們萬能科大師資陣容就是強大，老師有帥有美麗~上課專業又有趣~學生輕鬆易學習~就讀萬能真幸運。	本系是落實師資專業教學，並年輕化以利與學生能融入生活與教學。
6	室設與營科系	<p>系上沒有足夠資源經費提供校外展覽，硬體設備時常故障需維修，系上沒有足夠讀書氣氛導致同學向上力很差。</p> <p>課網上設計相關課程太少，手繪課程不夠紮實，考取證照的課程不多，或技術士相關證照課程少。</p> <p>設計相關單位與系上不熟，室內設計多半最後走向營建工程類型，沒有達到就讀本系目標，或必須自行找公司。</p> <p>建議系上多和設計相關公司產學合作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因本學期受疫情關係以致無法多安排校外，也因參訪公司有所限制。</li> <li>2. 電腦設備因老舊年限將至，已經在學校統一規劃下購置，期許能改善。</li> <li>3. 本系以多元學習就業實習，因目前營建建築缺乏工程人員居多，故實習多為建築相關公司也在 110 目前日間部改為室內設計管理組，欠缺設計裝修人員較能改善為室設相關產業。</li> </ol>

7	室設與營科系	F206 電腦設備常當機	已建議校方能改善並採購
8	室設與營科系	覺民館 F206 電腦教室電腦設備太爛	已建議校方能改善並採購
9	室設與營科系	覺民館的電腦設備最近需要維修, 希望能盡快	已建議校方能改善並採購
10	室設與營科系	F209 電腦很多壞掉了	已建議校方能改善並採購
11	室設與營科系	F206 電腦多台故障、學習會用到軟體希望能更新到最新版。	已建議校方能改善並採購及提升正版最新軟體
12	車輛系	相望未來車輛係能夠有乳於自己的電腦教室，而非借用別系的電腦教室授課。	已經與本系(大一、大二與大三)學生充分說明「基於教學資源共享以提高使用率, 妥善運用採購設備經費以充實並提升教學設備品質」的原則, 進行溝通並交流意見, 學生已經完全認同此理念。
13	航機系	校門口進來直走那一棟的航空系的辦事人員還是哪個系的辦事工讀生, 臉有夠臭, 4 年了, 每次去態度都超差, 我好聲好氣跟他詢問, 請謝謝、不好意思絕對都有講, 我不知道我是欠他錢還是怎樣, 已經不只一位同學反應了, 他只是一個學生來工讀而已吧, 老師都很和善態度都很好, 她是怎樣, 每天	航機系辦公室將召集行政人員與工讀生一起檢討反省, 力求改進服務態度。

		月經來是不是？不想招呼我也不用刻意表現的那麼厭惡吧，面無表情隨便打發我都行，刻意擺張臭臉，東西甩來甩去，用丟的不累嗎。	
14	資工系	T403 教室電腦基本上無法使用，開機要等 10 來分鐘。	T403 電腦是由 S405 汰舊轉移的電腦，性能確實不佳。 目前規劃以材料費購買 SSD(固態硬碟)，用以抽換系統硬碟，以期大幅提升性能。
15	資工系	有些老師上課我根本不知道到底在上甚麼鬼	系辦會再次要求專兼任老師上課前、中、後多與同學溝通上課內容、進度與評量項目。如果還有教學上的問題請同學直接反應系辦，會立即處理。

特定科系單位 —設計學院			
	權責單位	建議事項	回覆內容

1	妝品系	<p>1/選課有的老師也是準備充足有的老師直接拿自己公司行銷沒幾周就已經讓2-3位自己同事吧自己同事請當業界老師行銷是要幹嘛呢？跟學校反應也沒用！</p> <p>有的任課老師什麼時候期中考期末考都不知(!)</p> <p>有的任課老師開學當天說考試方式簡答題，結果考試是申論題(!)學校現在學生太多了嗎？有的老師努力行銷招生，我周圍十幾個人要準備去萬能科技大學補學歷，畢竟誰都不想被或成為被騙的一方！</p> <p>2/因疫情因素，實施線上教學！</p> <p>有的老師準備充足提前通知學生使用 googlemeet 上課！有的老師根本沒有準備時間過了才就使用 googlemeet 上課，有的隨便錄影片有的丟檔案在雲端看聽影片繳交作業，或寫心得。我們是在職專班，隔一週就要期中考，結果隨便錄影片有的丟檔案要學生繳交一堆作業。不能到學校上課，比到學校上課還累，我們工作私人時間拿來做作業拿來應付隨便錄影片有的丟檔案在雲端的任課老師就好！任課老師在辦公室爽快隨便錄影片有的丟檔案在雲端給幾個班就可以了，有問題沒辦法問，一言難盡！難怪「110 學年度學生意見調查表」目前填答情況不甚理想！</p> <p>大家寧可閒著也不去填寫沒用的問卷！</p> <p>3/班上有一名同學確診，學校老師也沒通知學生任何信息，學生私下得知，通知班導，才賴族群發布信息。處理狀況緩慢真的不敢介紹給大家去讀這是真心話！</p>	<p>1. (1)會將訊息傳遞給老師，請老師充分備課</p> <p>(2)日間部 18 週課程是第 9 週期中考、進修部 23 週課程是第 14 週期中考，會請導師及任課老師公告給學生</p> <p>(3)任課老師期中及期末評量方式會請老師公告在課程群組，若有變動，需跟同學公告</p> <p>2. 實施線上授課，老師可依授課內容採同步或非同步授課，老師於授課後，需繳交「線上教學授課歷程紀錄表」，會跟任課老師溝通，播放影片時間不可過長、作業簡化，以達學生學習效益為優先考量。同學有問題，亦可以在課程群組或是私訊老師詢問。</p> <p>3. 班上同學確診，是依程序通報導師、導師再通報衛保組，由衛保組確認、是否有到校上課、跟那些同學近距離接觸、做詳細疫調後，才會公告。</p>
---	-----	--	---



2	妝品系/ 總務處	教室裡沒有插座. 使用電腦時非常不便	妝品系：專業教室內都配有插座，普通教室須呈報總務處、通盤考量 總務處：營繕組評估規劃配電。
3	妝品系	我就讀的院系（所），擁有足夠的硬體設備 不同意 C4032 多媒體影音工程實驗室 有些鍵盤沒反應，有些螢幕壞了，有些連開機都沒辦法開機，有些使用到一半自動關機， 每次上課都跟踩地雷一樣 用到故障的電腦前面上的課程內容都不見了 請問設備老舊可以汰換一下嗎	會跟 C403 多媒體影音教室負責系時尚系通報，進行設備維修、依學校規定編列預算請採購
4	妝品系	學校老師上課進行分組時，應該同時說明~分組也行、個人也 ok, 讓同學們有自由選擇要分組或個人一組，因為分組的狀態下，確實有極少部分的同學，很不負責任且不勞而獲，自己理虧連請三週假，沒盡到自己應盡的責任與義務，還會在群組裡鬧情緒，逢人便說三道四，惡人先告狀，這對於奉公守法，負責盡職的同學實在是很不公平，為了避免同學之間的感情及公平原則，應該讓同學們自己選擇是否要分組或是想要自己一組！	會轉知任課老師課程須實施分組報告時，讓同學自行選擇組員、培養團隊精神
5	時尚系/ 圖資中心	建議學校時尚系換新影視設備，有時學校網路不穩無法上網，學費那麼貴學校裝潢以及設備沒有反應在學費上，收了網際網路費用不是 5G 網路，根本沒有辦法使用速度慢不如用自己的，那繳了費用不知要做什麼根本沒在用，	時尚系：已規畫逐年更新影視設備，另購買實體投影機利於實作課程學習效果！ 圖資中心：校園內主要路由器與交換器皆為 1Gbps 介面，中心從去年已開始執行全校的更新計畫，將各棟大樓與骨幹連接設備汰換更新成

			10G 介面，因為設備數量甚多，中心會分段實施汰換。
6	時尚系	希望學校能聘請年輕有想法的老師，有時候才能與學生不會那麼的有代溝，時尚系應與當下潮流符合才對，想學最新的技術流行，而不是反覆做之前做的東西。	已要求時尚類老師關注流行資訊，並學習其中精隨導入課程。利如關注各大時裝週(巴黎 米蘭...) Vogue 美麗佳人等雜誌，國際連鏈沙龍發表秀等。
7	商設系	開設動漫美術設計班 原因：也是設計課程之一	本系開設繪畫、設計繪畫、數位插畫、角色視覺設計等動漫相關課程，同學如有疑問或相關問題，可洽系辦公室詢問

通識中心			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	通識中心	英文教得比我高中時還要簡單, 蔡友惠只會叫我們考多益跟去比沒用的比賽	授課老師面對全班學生，學生間的程度難免有差異，老師都希望教好每一位學生，會調整授課內容適合於大多數學生，程度較佳的學生可以私下找授課老師提供額外教材或額外學習機會，蔡老師會很樂意協助，蔡老師時常騰出個人時間，於課餘時間、晚上、假日加強學生程

			度或訓練學生參加校、內外比賽，是競賽界有名的常勝軍，學生們經由比賽提升了英語程度及自信心，指導學生練習與報考多益也有同樣效果，學生畢業後能找到好工作，比如錄取到台積電、星宇航空等公司的學生最近都回來感謝蔡老師的教導。
2	通識中心	希望通識中心能開多元化的選修課程，要不然我都覺得課程不太夠，例如，俄文，韓文阿等等....	本校航服系、觀休系、旅館系等系所目前開設有「基礎韓文」、「基礎日文」、「初級觀光日文」、「觀光日文」、「觀光旅遊韓文」、「觀光餐旅日文」，航機系開設有「工業日文」、「航空英文」等一系列語文課程，同學們可以去選修，通識中心將視修課人數多寡，斟酌是否也在通識中心開設英文以外之語文課。
3	通識中心	學校的通識教育課程，希望可以比較親近人性。比如:假日二技，就是沒有很多時間，才讀假日二技班，結果專題報告要寫一堆，還有很多上課內容都沒有跟著進步。	每位授課老師的教學方式均有所不同，同學們對於老師教學方式的意見最好直接與授課老師溝通，以便老師即時調整授課與教學方式。當然通識中心也會在適當的會議上請

			老師顧及學生的需求。
4	通識中心	對於漫談理財通識課程的考試規劃很奇怪。期末測驗要上台報告、另外繳交 800 字專題報告，而且與老師溝通還無法得到改善，都已經上台報告了，還要另外多做一份專題報告，這不就等於期末要考兩次嗎？	<p>1. 授課老師回覆如下：</p> <p>(1) 期末「個人理財規劃報告」說明：</p> <p>a. 報告內容：請同學自訂一投資金額，如 20 萬、50 萬或 100 萬等，同時說明此金額如何取(賺)得?及預計投資、如何投資，何種理財標的及為什麼?</p> <p>b. 於第 15-18 週就報告內容，每個人上台報告 5 分鐘，請準備報告輔助檔案，如 ppt 檔或 word 檔等，頁數不限，10%。</p> <p>c. 於第 18 週上傳完整報告內容 word 檔，800 字，20%。</p> <p>(2) 經與同學協商報告字數已由原本開學時 1,000 字調整為 800 字後又調整為 500 字，不知該同學是否未上課不知字數已改變。</p> <p>(3) 另上台報告與期末繳交之 500 字 word 檔為同一份報告，上台時同學是否要另為製作 PPT 檔或直接以 word 檔報告皆可，開學時已</p>

			說明。 2. 通識中心會在適當的會議上請老師與學生的意見充分溝通好。
--	--	--	---------------------------------------

停車			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	<p>停車收費方式有問題 在職學生 有可能突然有問題沒辦法有足夠的錢可以辦停車證 一天上課要用好幾倍的停車費 是否不太合理，如若如此是否可以停車費由學費一同繳納 對某些人而言 繳學費已經在金錢上有很大的壓力了 還要買書 迫不得已上班太遠一定要開車 沒有其他交通工具 可是等到手邊有錢可以一次付停車費 臨停的費用早就已經付掉一半的停車費了 是否對學生來說不太合理 還是說 學校是靠停車費賺錢</p>	<p>1. 為增進停車秩序及加快車輛進出校園通行速率，本校自 110 學年起委由弘建興業公司建置自動車牌辨識及行動支付系統，並增設現地停車管理設施及線上服務平台。相關建置及維護管理費用每年超過數百萬元。此外，道路標誌設置、路面養護、照明監視及校警維安指揮人力，以及車輛通行校區造成之道路修繕費用亦所費不貲，針對前述龐大之維運費用，基於使用者付費原則，自應由使用者進行分攤。</p> <p>2. 校方為提供更好之停車管理服務，使用者收費對象為考量公平</p>

原則，由原先僅對學生及臨停車輛收費，擴及所有停車車輛，且原先免費之教職員工亦自 110 年 8 月起開始收費，目前學校內服務之教職員停車收費 1500 元。

3. 考量學生到校上課及實習次數，日間部每學期 3,000 元，其他學制每學期 1,500 元(可停 60 日)或 2,000 元(可停 90 日)，鄰近學校汽車收費 3 千元至 5 千元不等，相較收費較高。
4. 關於來校天數之設定，是考量學生每學期上課週數可達 23 週，每週 2 天至少需 46 天，加計臨時調補課或課餘時間，以每學期 60 天計算是最為彈性之措施，換算停車費用為 25 元/日，較過往臨停 50 元/日，或是修正後上限 120 元/日，已為最優惠之收費。

			<p>5. 過往進修部六、日班收費 790 元，相當於 22 元/日，但限定停車日期且非上課日必需另行付臨停費用 50 元，本次修正更為符合實際需求及彈性，請同學諒解。</p> <p>6. 為減少學生因騎乘汽機車，而肇生意外傷亡事故，鼓勵學生搭乘大眾交通運輸工具，確保上下課安全。學校於本學年起每年投入數百萬元開設免費接駁專車，提供中壢至學校之通學服務，亦請同學多加搭乘使用。</p>
2	總務處	停車費好貴*4	同 1
3	總務處	有學校的停車位能夠大一點	待停車位地面整修時統一規劃
4	總務處	希望後門機車停車場可以設立遮雨棚，因為很多同學都為了要穿雨衣都無法撐傘逼不得已淋雨...。	<p>1. 後門規劃之機車停放區為國有水利地，目前已由本校爭取並獲委託代為管理及綠美化。由於所有權非屬本校所有，依法不得加蓋遮雨棚等設施，亦不收費。</p>

			<p>2. 如後門車位不敷使用，本校前門另設有收費停車場，具有遮雨棚及相關監視錄影裝置，請多加利用。</p> <p>3. 另請同學能多搭乘大眾交通工具，共同響應節能減碳。</p>
5	總務處	<p>停車費太貴了，價目表也沒有很明確的列出來，而且很沒有人性化，後期因為有事情停了 26 天一樣是收整學期的費用</p>	<p>1. 考量學生到校上課及實習次數，日間部每學期 3,000 元，其他學制每學期 1,500 元(可停 60 日)或 2,000 元(可停 90 日)，鄰近學校汽車收費 3 千元至 5 千元不等，相較收費較高。(公告在總務處網頁中)</p> <p>2. 關於來校天數之設定，是考量學生每學期上課週數可達 23 週，每週 2 天至少需 46 天，加計臨時調補課或課餘時間，以每學期 60 天計算是最為彈性之措施，換算停車費用為 25 元/日，較過往臨停</p>



			<p>50 元/日，或是修正後上限 120 元/日，已為最優惠之收費。</p> <p>3. 學校於本學年起每年投入數百萬元開設免費接駁專車，提供中壢至學校之通學服務，請同學多加搭乘使用。</p>
6	總務處	<p>學校停車費真的有點誇張！日校一學期 3000 來學校的次數也只有 90 天內為什麼不能買 2000 的就一定規定強迫一定要買一學期 3000，「使用者付費啊！」並且因為家中原因，導致需要常常更換車輛使用不明白為什麼需要登記行照？造成許多不方便！收了這麼多金額卻造成停車不便那是否還需要收停車費？</p>	<p>1. 考量學生到校上課及實習次數，日間部每學期 3,000 元，其他學制每學期 1,500 元(可停 60 日)或 2,000 元(可停 90 日)，鄰近學校汽車收費 3 千元至 5 千元不等，相較收費較高。</p> <p>2. 關於來校天數之設定，是考量學生每學期上課週數可達 23 週，每週 2 天至少需 46 天，加計臨時調補課或課餘時間，以每學期 60 天計算是最為彈性之措施，換算停車費用為 25 元/日，較過往臨停 50 元/日，或是修正後上限 120 元/日，已為最優惠之收費。</p>

			3. 學校有門禁管制，進入校園之車輛皆須登記(含車籍資料)，因此若有更換車輛也需登記，以確實校園安全管制，造成不便請見諒。
7	總務處	停車繳費機很少麻煩改進！	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 鼓勵同學購買定期停車費，可免臨時停車。</li> <li>2. 前後門出口已設三個收費亭，評估已足夠使用。</li> </ol>
8	總務處	後門機車停車位置很少，常造成很多學生亂停*3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校校後門沿線計設置 1000 格機車位，該用地係屬本校暫行借用之場地，並無實際之產權，且無法設置固定性財產設施，目前現況僅供同學停放機車使用，無保管之權責故亦不收費。</li> <li>2. 如後門車位不敷使用，本校前門另設有收費停車場，具有遮雨棚及相關監視錄影裝置，請多加利用。</li> <li>3. 請同學能多搭乘大眾交通工具，共同響應節能減碳。</li> </ol>

			4. 另請同學遵守交通規則，請勿停放於禁止停車區，以保持道路通暢，且減少拖吊之風險。
9	總務處	停車場能不能大改修一下不能擋風不能擋雨不能擋太陽就一個鐵皮	感謝建議，將納入之後規劃考量。
10	總務處	還有停車場地板也修一下吧 坑坑洞洞的怎麼騎真的有夠危險的*2	已編列預算，逐步改善。
11	總務處	還有停車場垃圾那麼多，停個車還要閃垃圾真的覺得很不妥欸	已請廠商加強清潔作業。
12	總務處	後門機車停車場太窄	校地有限，已盡可能增建停車位。

環境設備			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	加強宿舍後方資源回收分類	1. 請清潔公司加強資源回收分類作業。 2. 請學生配合分類，勿隨手棄置。
2	總務處	信義樓後門開放	依照教育部指示，避免疫情加劇，於防疫期間應減少出入口，減少傳播之機會，保障師生健康安全。
3	總務處	消息指出電梯有點老	1. 校內電梯均定期檢查，安全符合規定。 2. 營繕組編列預算，逐棟更換老舊

			電梯。
4	體育室	希望學校可以把操場那邊的籃球場重新整修 因水泥地 地面凹凸不平 請學校可以審查 謝謝	已請廠商估價，送總務處評估中。
5	總務處	校園男廁太少，上廁所要跑很遠相當不方便。*2	廁所配比均符合建築使用人數，尚請同學見諒。
6	總務處	尤其警衛室留的電話聯繫麻煩，請協助修正 謝謝	本校自動總機接聽及分機線路均正常運作。
7	總務處	萬卷樓廁所清潔有待加強	請清潔公司加強清潔打掃作業。
8	總務處	H105 教室沒有插座可以充電筆電(H 棟都是如此)，上課一整天下來經常感到困擾	感謝建議，參考改善教室配電。
9	總務處	且教室夏天經常有蒼蠅與蚊蟲，H 棟廁所味道甚重(還沒用過，遠遠走廊盡頭就已經是異味四處飄散，甚為恐怖)。	請清潔公司加強清潔打掃作業。
10	總務處	商管大樓 1 樓垃圾桶整排週六早已爆滿，所有垃圾只能堆積如山在垃圾桶上方，甚為髒亂，希望學校加強清潔頻率，確保繳費學生的基本衛生(如果是因為周一到周五的學生使用，難道要只在周六的職班，無限的忍耐再忍耐嗎?)	請清潔公司加強清潔打掃作業。

11	總務處	萬芳樓遇到下雨天沒開窗戶就會自己滲水	營繕組編列大樓防水防漏預算，逐步改善。
12	圖資中心	宿舍網路根本就用不到硬要跟我們收錢，是不是手機就有網路可以連電腦	學校的宿舍網路從未收取任何費用，同學對宿舍收費的訊息上有錯誤喔。
13	總務處	把狗的問題處理好 驅逐 永絕後患	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本校為開放式校園，無法避免野狗進出。目前滯留之犬隻多為早期同學餵養或棄養所致。</li> <li>2. 之前校內流浪狗均已由動保單位鑑識其攻擊性後進行結紮野放。惟部分又自行回到校園，動保單位以其無攻擊性後，不再捕捉野放。</li> <li>3. 目前校園內之犬隻數目基本上已維持固定，未再有外來流浪犬進入校園。</li> <li>4. 校內有許多具有愛心或曾有豢養流浪犬之同學多次向校方建議應照顧好流浪犬，勿任由動保單位捕捉，且在無明確攻擊同學證據</li> </ol>

			下，亦無法通報動保單位逕行捕捉。
14	總務處	中山堂樓下 美食街油煙味重-容易沾染服飾頭髮味道	商請餐廳負責人處理改善排煙問題。
15	總務處	我覺得不應該開兩家 7-11, 應該要有一家全家, 然後在多設一間美食館, 不然只有一個美食館, 選擇實在太少了! 請多多改善, 謝謝	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在本校教職員生人數下, 極力爭取 711 超商在校內有兩間門市已屬不易, 目前超商與本校配合良好。</li> <li>2. 如果變更其中一家為另一家, 廠商評估無利可圖, 均不設點, 反致可能沒有超商在校進駐。</li> <li>3. 礙於空間, 學餐僅能設置一個美食館, 請廠商研議增加菜色及餐點種類, 未來整體空間規劃將列入考量。</li> </ol>
16	總務處	還有航空系管轉彎處能不能不要停車, 就沒劃停車位, 一堆畜生停在那邊, 哪天削到算誰的, 王八蛋	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請汽車管理處加強巡邏, 通知車主勿隨意停車。</li> <li>2. 請同學勿違規停車。</li> </ol>
17	總務處	希望電梯可以做大一點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 營繕組編列預算, 逐棟更換老舊電梯。</li> </ol>

			2. 電梯坑受限原建築空間，目前已為最大容量。
18	總務處	校園有些部分因雨天地面較多積水*3	營繕組編列預算，鋪平路面改善積水問題。

交通			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	校車的站點能再多幾個站嗎?例如:中壢聯合辦公大樓、YKK 站	已向交通局申請增設停靠站。
2	生輔組	行經學校車輛未禮讓行人，超速問題，校園內學生行人走路不安全。*2	一、校區限速 15KM，將持續利用週會等時機向學生實施教育，以維師生用路安全。 二、另請總務處在各路口或幹道增設減速丘，減少開車超速問題。
3	總務處	恢復原本早上與晚上的校內機車通行的時段，下了班都還要走鄉間小路或是繞一大圈才能到學校的後門非常的危險與不便，鄉間小路燈光不佳新生路或是南園二路總是一堆大車都在競速，實在太危險了	1.國道 1 號五楊高架橋下方新闢機踏車及自行車道，110/9 動工，111/5 中壢區中園路二段 55 巷至大圳路通車，道路兩旁並設立反光導感及單側設立路燈，方便騎乘機車同學往返前後校園。

			2.校內禁止騎乘機車，以維護安全及安寧。
4	總務處	前後門改回可以晚上 10 點騎車 方便大家通勤 不是每個人都有錢開車*2	<p>1.國道 1 號五楊高架橋下方新闢機踏車及自行車道，110/9 動工，111/5 中壢區中園路二段 55 巷至大圳路通車，道路兩旁並設立反光導感及單側設立路燈，方便騎乘機車同學往返前後校園。</p> <p>2.校內禁止騎乘機車，以維護安全及安寧。</p>
5	學輔組	<p>晚上 9:20 開始塞車到 10:00 才可準備離校</p> <p>沒有管制，水池的路口很亂</p> <p>希望學校有應對措施改善的方法</p>	<p>因進修部駕駛車輛上下學同學較多，放學時段車流量大，車輛行進必須配合萬大路、中園路交通號誌管制疏散，萬大路路窄距離短，緩衝空間有限，同時車輛進出校門必須經由停管處車輛辨識系統查驗後放行，塞車狀況難以避免，請同學遵守號誌及大門進出閘門管制耐心等待。另學輔組每日均派員協助維護行人安全，駕車同學請特別注意</p>



			步行人員，禮讓行人、避免人車爭道，共同維護交通安全。
6	總務處	後門停車區的小門一直不開放	依照教育部指示，避免疫情加劇，於防疫期間應減少出入口，減少傳播之機會，保障師生健康安全。
7	總務處	從高鐵至學校只有 208 公車可搭，這台公車間隔發車 40 分鐘，對那邊來說根本不方便	已向客運公司建議是否能增加班次，但是客運公司考量營運成本，未能增班。
8	總務處	希望可以安排多班的公車進入學校方便搭乘	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目前班次有部分未有坐滿，班次安排目前應能符合需求。</li> <li>2. 已向客運公司建議是否能增加班次，但是客運公司考量營運成本，未能增班。</li> </ol>

宿舍			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	生輔組	交誼廳管制	各樓層交誼廳均於明顯處張貼『交誼廳使用規範』，明訂使用時間、可使用人員及環境、水電管制等事項供使用同學遵行。

2	生輔組	宿舍要就大家一起搶，這樣對於大一新生有點吃虧。	本校現行宿舍床位預定已區分三階段實施，分別為第一階段舊生原床位續住預約、第二階段舊生預約其他床位及第三新生床位預約，另考量新生剛入新環境，故每棟宿舍皆有安排新生樓層跟舊生做區隔，以利新生床位預定。
3	生輔組	信義樓 613 上學期出現一堆蟑螂多到跑到隔壁房導致環境髒亂，對於這種影響到他人的學生，請給一些懲處。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 維持良好住宿品質是每一位住宿生的責任，同學如因此遭受影響，可告知宿舍輔導員，由輔導員對之告誡及協助處置。</li> <li>2. 亦可至輔導員處領取相關環境清潔用品對自身居住環境進行清潔整理。</li> </ol>
4	總務處	請把學校信義樓下的流浪狗趕走，每次在休息時間都一直在吠，吵到無法休息。	1. 學校為開放校園，造成流浪犬進入校園，或同學畢業後棄養留置校園。加上愛狗人士長期餵食，造成犬隻以校園為家。因是無攻擊性之犬隻，動保處不會進行處置。具潛在攻擊性犬隻經通報後，也採絕育處置並經檢視無攻擊性後放養。

			2.放養後之犬隻部分自行回到學校，部分由同學再度攜回學校。目前滯留在校犬隻均已經動保處處置或檢視後，確認無攻擊性，滯留數目暫無增加。
5	生輔組	宿舍茶水間內髒亂有蟑螂	宿舍公共環境衛生需每位使用者共同維持，會請宿舍輔導員加強宣導，也請清潔公司加強公共區域垃圾清理，以維護公共區域之整潔。
6	總務處	宿舍房間牆壁發霉	請向宿舍管理員反映房間編號，由宿舍管理員通知總務處處理。
7	生輔組	外籍住宿生要回來住也要通知該房的學生吧，什麼都沒事先告知突然就開門說我是你的新室友，都沒給其他住宿生一個尊重，尊重怎麼寫學校知道嗎	本校外籍住宿生於言語或肢體表達，因各國民情不同，易導致誤解，與其相處時請保持多些愛心及包容心，如遇相處問題，歡迎洽詢學校各相關處室或宿舍輔導員協處。
8	生輔組	仁愛樓宿舍生衛生習慣不太好	已請宿舍輔導員加強對該樓層巡查，並針對衛生習慣較為欠佳之同學，進行規勸，以維護宿舍品質。
9	生輔組	宿舍我覺得要公平爭取，不要因為新生來或外籍生導致我們原本的學生要住的沒地方住 還要我們去別的地方住，還有因為學校網頁網路問題導致搶宿舍上當機(跟教官講還不處理)	1. 宿舍床位考量每學年結束大批畢業生和部分因實習離宿，及

			<p>新生床位安排等，均會重新請學生辦理床位預約。</p> <p>2. 考量原住宿生權益，故將床位預約區分三階段實施，分別為第一階段舊生原床位續住預約(紙本作業)、第二階段舊生預約其他床位預定(網路作業)及第三新生床位預約等方式，第二階段網路舊生預約預定開放當時，因瞬間使用流量較大，故導致網路較遲滯。</p>
10	生輔組	<p>我建議學校在申請住宿的方面能夠清楚地為本國學生考慮，而且選住宿當天學校網路大當機導致大部分的學生沒有住宿，向學校反應，還被罵。</p>	<p>1. 本校原住宿生優先住宿權益故將床位預定已區分三階段實施，分別為第一階段舊生原床位續住預約(紙本作業)、第二階段舊生預約其他床位預定(網路作業)及第三新生床位預約等方式，第二階段網路舊生預約預定開放當時，因瞬間使用流量較大，故導致網路較遲滯。</p> <p>2. 111 各宿舍舊生床位仍有許多空床(信義樓男 56、女 5；萬能</p>

			學苑男 35、女 16)，仍能提供舊生床位選擇。
11	總務處	可不可以在各宿舍設置零錢換鈔票跟鈔票換零錢的機台阿，洗衣服投錢跟電卡儲值常常沒對應的錢	感謝建議，可列入評估。

餐飲			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	學餐可以改善，除了鍋貼以外的學餐都不好吃。	請廠商研議增加菜色及餐點種類。
2	總務處	吃的選擇太少了*10	請廠商研議增加菜色及餐點種類。
3	總務處	希望學餐空間能再大一點，並不是每個人都方便走到校外	已規劃於暑假期間改善學餐空間
4	總務處	美食廣場通風設備有待加強，餐食選擇、位置少	已規劃於暑假期間改善學餐空間
5	總務處	學生餐廳的東西應該是要便宜量又大，可是中山堂的美食廣場裡面的東西沒有一個是這樣，而且環境也不是很好，希望學校能夠多補助一些餐廳讓學生也可以吃到像國立大學那種便宜的學餐，而不是這種東西。	已規劃於暑假期間改善學餐空間，並請廠商研議增加菜色及餐點種類。
6	餐飲系	萬能景觀花園餐廳的東西又貴又不好吃	學校景觀餐廳為學生實習餐廳，推出的餐點以服務全校師生為宗旨，價格上已經參酌市場行情，由於實

			習生尚在學習階段，需要大家給予時間進步。
7	餐飲系	學校萬大景觀花園餐廳的餐飲設施與樣式能符合我的需求？之前去吃兩次都有食物沒有熟的問題	學校景觀餐廳為學生實習餐廳，推出的餐點以服務全校師生為宗旨，由於實習生尚在學習階段，需要大家給予時間進步，任課老師也會定期檢視餐點的完整性。
8	總務處	吃的不要再這麼難吃	請廠商研議增加菜色及餐點種類。

教學			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	關於開學,開車上學繳費的步驟太繁瑣, 是否可以延續的方式, 只要不退學可以直接繳費	感謝建議，列入評估可行性。
2	教務處	人工選課的老師十分辛苦，我覺得可以再多增加一位協助辦理人工選課的老師，這樣學生既能有效率的加選課，也能夠讓老師不會漏掉學生的重要事項。在維護學生權益這部分，確實需要多多重視。	感謝同學的體諒。學生選課主要有一階網路選課、二階網路選課、三階網路選課與人工選課，多數選課都能以網路作業，正常狀況只有極少數特殊狀況需採人工處理。教務處透過導師輔導選課同時，宣導採用網路選課，如此效率與效能都將有所提昇改善。

3	教務處	學校不要考那麼多證照當是畢業門檻	<p>「畢業門檻」是依教育部「提升高級中等以上學校學生素質計畫」，並因應產業需求，強化學生就業能力及專業能力，在本校學則所規定修畢應修學分之外，再就學生就業能力之需要，另行訂定畢業相關檢核項目。專業能力的畢業門檻由各系依照教育目標自行訂定，包含專業證照(勞動部或其他公部門頒發為主)、專業實習、專業競賽、專題製作或其他項目。因此考取專業證照是鼓勵的主要項目，但不會是唯一項目，同學可以參考系網頁公告的畢業門檻規定。</p>
---	-----	------------------	---

網路			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	圖資中心	信義樓網路問題，網路太爛了	<p>宿舍網路每次幾乎都是學生會提出的問題，中心事後都會到場測試網路速度數字都正常，宿舍網路常有資安通報，電腦中毒、挖礦、木馬入侵、架設wifi等狀況，都會影</p>

			響網路。所以希望學生可以直接說明是哪一間房號跟網路使用狀況，這樣我們才能幫學生找到真正問題所以在。
2	圖資中心	學校的網路會卡卡的*7	校園內主要路由器與交換器皆為1Gbps 介面，中心從去年已開始執行全校的更新計畫，將各棟大樓與骨幹連接設備汰換更新成 10G 介面，因為設備數量甚多，中心會分段實施汰換。
3	圖資中心	宿舍網路爛到靠背，就不能把網路升級一下嗎，繳錢繳到什麼地方去了*2	宿舍網路每次幾乎都是學生會提出的問題，中心事後都會到場測試網路速度數字都正常，宿舍網路常有資安通報，電腦中毒、挖礦、木馬入侵、架設 wifi 等狀況，都會影響網路。所以希望學生可以直接說明是哪一間房號跟網路使用狀況，這樣我們才能幫學生找到真正問題所以在。
4	圖資中心	學校每個地方都可以設網路，讓學生可以方便連到網路	學生您所提的應該是希望學校每個地方都有無線網路，這會關係到電源跟實體線路的拉設，像操場或是



			校園的路上就不好施工，希望學生能說明您所需要 wifi 的地方讓我們評估看看要用甚麼設備甚麼方式實現學生的需求。
5	時尚系/ 圖資中心	建議學校時尚系換新影視設備，有時學校網路不穩無法上網，學費那麼貴學校裝潢以及設備沒有反應在學費上，收了網際網路費用不是 5G 網路，根本沒有辦法使用速度慢不如用自己的，那繳了費用不知要做什麼根本沒在用，	時尚系：已規畫逐年更新影視設備，另購買實體投影機利於實作課程學習效果！ 圖資中心：校園內主要路由器與交換器皆為 1Gbps 介面，中心從去年已開始執行全校的更新計畫，將各棟大樓與骨幹連接設備汰換更新成 10G 介面，因為設備數量甚多，中心會分段實施汰換。

問卷			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	諮輔組	問卷以少量多次進行，避免一次負荷過量	感謝同學提供寶貴建議，問卷設計仍有進步空間，未來將視狀況調整問卷內容及填答流程。

2	諮輔組	希望此問券可以分類，以 49-51 題來說，非住宿生可能很難回答，建議可以有 "若非住宿生可跳過此問題" 之選項。	感謝同學提供寶貴建議，問卷設計仍有進步空間，未來將視狀況調整問卷內容及填答流程。
3	諮輔組	希望不要再有這種半強制填寫意願的，表面上像是聽取學生意願，實際上是給老師壓力，要到達一定的份數，而且有時候學生也會不想填寫，選項多、又有時候按錯或沒按到，可以有個填寫意願的，不一定要每個學期都寫，也不要給老師同學壓力，這樣得到的成功應該會比較真實。	校方向來重視服務品質，期許透過問卷填寫，瞭解所提供服務是否符合同學需求，並謹慎處理同學們每筆寶貴意見；本問卷每年開放填寫一次，尊重學生填寫意願，同學可自主決定是否填寫。

社團			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	課指組	社團根本沒幾個可以選	目前社團總數共 53 個，按社團屬性分類為：自治性社團 22 個、運動性社團 8 個、康樂性社團 5 個、聯誼性社團 8 個、學藝性社團 5 個、服務性社團 5 個，數量十分充足，學校於每學年新生定向程序中都有安排「社團嘉年華」時段，開放社團展演及新生選社團，並於萬全大樓地下室設有各社團辦公室，學生可

			<p>隨時參加社團，於學務處課指組首頁也有社團資訊，歡迎同學透過以上方式選擇有興趣之社團。</p>
--	--	--	---

服務品質			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	諮輔組	建議多去管校內資教人員態度多次讓學生有不良感受完全不是想協助學生來達成主要目的請校方多多關注此事	資教人員一向秉持熱忱提供資源教室學生在校學習及生活適應，在提供服務過程中，可能因溝通上有誤會而造成同學感受不佳，日後會多留意，避免再出現此情形。
2	總務處	高教的行政人員服務態度不好	請廠商了解並改善。

抽菸			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	生輔組	宿舍吸菸問題	宿舍全面禁止吸菸，同學如果想要吸菸，可至學校規畫之吸菸區。

2	生輔組	仁愛樓廁所和樓梯間可以多花一些時間去巡邏是否有學生在偷抽菸，每次上廁所時都會聞到一股很濃厚的煙味真的很討厭也有和舍監反應過了	要有良好的居住品質是需要宿舍所有人一起努力維持，相信每位同學也都很討厭居住於菸味的環境中，無奈於宿舍輔導員本身亦有很多的工作，無法時時刻刻找抓抽菸同學，請同學們若是發現有宿舍內違規吸菸同學，請立即反應，違規同學將依校規予以懲處，反應同學也會給予適當的獎勵，另將利用各項時機，加強宣導或公告週知。
3	生輔組	還有學校那些習慣很差的學生 我覺得需要加強管制 煙蒂亂丟的 垃圾亂丟的 操場 樓梯 停車場 一堆	感謝同學的提醒，學校會再加強每日巡查重點，將這些地點納入違規抽菸巡查熱點，查獲規吸菸同學，將依校規予以記小過處分。
4	生輔組	有些學生不會在吸菸區抽菸	生輔組每日會派員不定時於校內巡查，發現未依規定於吸菸區抽菸同學，將予以登記實施戒菸教育，並依校規給予記小過處分。

防疫			
	權責單位	建議事項	回覆內容

1	總務處/ 衛保組	麻煩學校確實消毒全校也確實公佈確診人數及足跡 拜託真的很可怕	<p>總務處：已有定期及不定期針對各公共空間及設施進行消毒作業。</p> <p>衛保組：衛保組自 4/18 開始公布確診人數及足跡，後隨確診個案增多，不再公布足跡。</p> <p>除總務處進行全校清消外，4/19(二)學務處亦提供消毒用酒精、抹布及乳膠手套，發放至各系辦公室，請上課班級可至上課大樓所屬系辦公室借用，做全面桌椅消毒使用。</p>
2	教務處	疫情那麼嚴重建議改線上教學	<p>本校防疫處置是依據教育部大專校院防疫長會議與疫情調整授課方式實施標準，以「確診個案」為核心，取消原本「全校 1/3 或 10 班以上班級有確診者或密切接觸者，得實施全校暫停實體課程」規定。先前為防治疫情在校園擴散，且保障學生受教權益下，全校師生皆努力配合各項措施，故無全面實施線上教學。現考量疫情嚴峻、聽取家長建議，在停課不停學的前提下於 5/19 公</p>

			告實施授課防疫演練 2 週 (5/22~6/4)。
--	--	--	------------------------------

獎學金			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	招生處/ 課指組	為什麼轉學生不能申請住宿獎學金 有夠沒道理	招生處：現行轉學考已有規畫專屬獎助學金方案 課指組：住宿獎學金依照各年度新生敦品勵學獎助學金實施辦法，申請對象為「日間部新生」。
2	招生處/ 航空學院/ 設計學院/ 觀管學院	高中有拿銀牌進入本學校但比賽職種跟就讀本校科系不同應該也要有相對的獎學金 可是沒有，我有點疑惑	招生處：技能(藝)選手獎助學金依各院所訂相關獎助辦法辦理。