

109 學年度學生滿意度調查—開放式意見整理

特定科系單位 —觀光餐旅暨管理學院			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	餐飲系	希望換掉禮拜一跟二的萬大景觀花園餐廳的指導老師	尊重同學提供寶貴建議並給予改進。
2	餐飲系	餐飲系副主任讚，我們畢業門檻的問題有問必答，謝謝老師。	感謝同學分享。
3	餐飲系	建議餐飲系王郁琪老師對待學生可以和善一點，不要敷衍的態度。	尊重同學提供寶貴建議並給予改進。
4	航服系	<p>1. 實習機會與系所較不相關 2. 實習還要繳那麼多學費?</p> <p>3. 學校設備差且大多使用不到 4. 繳冷氣錢卻吹不到什麼冷氣還必須等學校開放?</p> <p>學校收那麼多學費 做事效率差環境也不是很好 我不會推薦學弟妹來讀萬能科大</p>	<p>1. 近兩年受新冠疫情影響下，航空服務及(客)運相關之習機會大幅減少所致，本系亦努力媒合海空貨運相關機構讓同學有更多與本系相關之實習機會。</p> <p>2. 依教育部收費標準規定收費。</p> <p>3. 學校設備偕配合課程使用，課外時間亦開放學生借用。</p> <p>4. 為有效利用能源，空調開放配合上課教室時間開放使用。</p> <p>5. 將請行政單配合改進。</p> <p>6. 意見6為少數同學之情緒反應，將請導師利用班級時間加強宣導本校之各項優點。</p>
5	資管系	這是所爛學校 進入前說一堆好話 進入後超爛 設備都爛 老師也都不會教這還叫做老師 資管系的主任跟以前的施伯勳 他們是我們指導老師 也都不會幫忙學生問題 只會逃避 真的是浪費時間來萬能 真的萬萬不能 專題也都不願意幫我們指導 指教學生努力做 指導老師也不會是做屁阿 叫我們查 GOOGLE 就好 你以為 GOOGLE 的答案都是正確的?	經查施伯勳老師本學期負責之專題組，三組均如期完成專題作品，口試均為”修改後通過”的建議，其中一組開發手機 APP 系統，代表系上參加全國競賽獲得佳作成績，深獲家長肯定(組員中有位 IEP 同學)，另兩組學生以 AI 自駕車專題，施伯勳老師為幫助學生

			<p>順利完成專題，學校無法提供設備，自行購置 5 組萬元等級 AI 自駕車，給學生專題實作，也商請廠商提供技術指導。此外聘請本系畢業傑出校友學長每週回校協助指導專題。預計 6 月複評前調整輔導模式，減少壓力，順利通過並習得專業技能。</p> <p>經查邱順波老師，指導專題組兩組，兩組平時都有與指導老師 meeting，也如期完成專題口試。口試結果均為”修改後通過”。兩組作品參加全國 APP 比賽，分別獲得第三名與佳作。兩組專題，目前也即將修改完成。</p>
6	資管系	課程名稱與內容不符 請改進 不可以用課程名稱騙學生選課	<p>系上課程均訂有課程大綱，上課老師都會依照課程大綱來授課，可能是老師進行課外補充，學生不了解而誤解了。系上會再跟授課老師強調，上課參照教學大綱不要偏離主題，並請系教學品保委員會進行考核。</p>
7	旅館系	希望校外實習可以不用規定跟學校配合的廠商。謝謝。	<p>本系校外實習訂有完整的實習辦法，關於實習場域及廠商的選擇皆有標準流程。所謂學校配合的廠商，應該說是過去長期合作且在實習課程上充分照顧本系學生的廠商，才會納入合作廠商提供學生實習崗位缺。此外若本系同學所欲前往實習之單位非在既有名單中，亦可在實習前提出申請，經實習委員會及系務會議討論後通過，亦可納入本系之合作實習單位。</p>

			由於產業實習為技職教育重要核心課程，擬前往實習之廠商符合本系教育目標及實習課程內容，只要廠商經評估後符合標準，本系皆樂意列入長期合作對象。
8	行銷系	我的教室在育才樓學習上課，育才樓 4 樓的投影機爛到不行，畫面投影出來還會閃爍，還有每位老師攜帶的麥克風都不一樣品質時好時壞，一下大聲一下小聲，一下有雜音一下沒聲音，我們有繳學費阿？為什麼硬體設備如此的糟糕？學生要如何安心上課聽講學習？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投影機老舊已提醒教師故障立即通報系辦報修。 2. 教師麥克風屬私物，已提醒專兼任教師。
特定科系單位 —航空暨工程學院			
1	營科系	營建室內設計全體師資一級棒??????	感謝學生對本系師資的認同，未來我們會更加努力獲得學生更多的認同。
2	資工系	資訊工程系的實習相關資訊工程系的實習相關有些不足,還有證照相關學程不太足.	<p>本系專業課程九成以上皆安排在專業教室上課，以理論及實作並行方式為目標，將再宣導請授課老師加強學生動手實作。</p> <p>校外實習安排在四年級進行，讓學生前三年打好基礎後，再媒合業界實習。</p> <p>本系從大一起安排網路架設相關課程，教授「勞動部網路架設」證照內容；大二安排網路實習相關課程，教授「Cisco CCNA」證照內容；大三安排證照輔導課程，教授「Oracle OCPJP」證照內容；另外也有選修課程，教授「物聯網、行動裝置程式設計」等證照內容。為緩解學生壓力，無明訂須考取證照方可通過課程，以鼓勵學生報考代替強制規定。</p>
3	航空系	能否請老師請假或調課多多利用雲端學習服務系	此建議很好，已跟系上老師宣

		統，免得非本班生還要到系辦去詢問	導。也跟老師宣導：若要調補課，最好事先於課堂上與修課同學協調與宣佈，並於雲端學期服務平台公告。
4	航空系 教務處	選課跟補課制度可以好一點嗎？	針對補課方面，已要求系上老師未來要調補課請事先於課堂上與修課學生協調與宣達。於補課前夕，再次利用班群組與雲端學習平台提醒學生。
5	工管系	希望學校多重視工業管理系產學攜手專班的同學，未來適時安排繪圖證照課程，讓想要考取證照的同學，能夠有機會獲取繪圖相關證照。也希望未來高年級的課程能增加學校實習工廠實習的課程，CNC 五軸加工機、車銑複合機等...CNC 高階機台實際駕機、操作、編排程式課程，誠摯地希望與期待。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 準備四年的課程規劃表向同學詳細說明，相關繪圖課程及上機實作課程開設的學期及上課內容。讓同學充份了解未來要學的方向與內容。 2. 在相關繪圖課程及上機實作課上課期間規劃證照輔導內容及安排參加證照考試。 3. 繪圖課程將包含 AutoCAD、Solidworks、Catia、MasterCAM、HyperMill 等業界廣泛用之軟體。上機實作課程包含 CNC 銑床、CNC 車床、車銑複合機、CNC 五軸同動加工機及 CMM 三次元量測儀等高階機台之操作訓練。
特定科系單位 —設計學院			
1	妝品系	化妝品應用與管理系課程上可以多添加不同類型的彩妝造型教學課程	妝品系課程是依照醫學美容、創意造型設計、美容保健養生及化妝保養品調製四大學程多元排課，創意造型設計學程在一年級有「基礎彩妝概論」、二年級有「彩妝技術與實務」、三年級有「特效化妝實務」等相關彩妝造

			型教學課程提供學生學習。
2	妝品系	希望多一些跟醫美診所合作	妝品系醫學美容合作廠商有聖宜診所、肌優谷診所、杜蕾莉醫美診所、君綺診所、淨妍診所、康森醫美儀器公司等提供學生校外實習及業師協同教學機會。
3	商設系	強烈希望中山堂 I706 可增設投影機	因 110 學年資本門已提報，在 111 學年會排入系上硬體擴充項目之一，將依設備之重要性安排優先序。
4	商設系	希望夜間部選修課程（別系）可以集中在平日晚上	1. 他系課程本系無法介入，同學可選擇他系平日晚上所排之課程。 2. 他系不論必修及選修，任何科目均任列為本系之選修。
5	商設系	希望學校撥給系所更多的經費改善硬體設施。	學校每年均會編列資本門預算給予系上增購硬體設施，同學下次可提供更明確之品項，以利系上納入未來編列時採購項目選項。

停車相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	希望後門警衛室附近能多一點機車停車位	1. H跟D棟後方車位停滿可停至其他地方。本校已於萬強館周圍增置機車停車場車位約 500 多車位，請同學多加利用並整齊停放，善用停放空間。 2. 管控車輛進場牽涉兩個層面，一是以價制量，另一是減少臨停車輛入場，相關方式將於下學年度新增自動停車管理系統時一併列入考量。 3. 近期已通報清潔隊針對無車牌占用及有車牌久停未移出之機車，報請轄區內之
2	總務處	希望學校提供更多的機車停車位。	
3	總務處	校園停車位明顯不足，尤其下雨天更是如此，強烈建議新增停車位或管控車輛進場。	

			派出所員警協助拖吊處理，以增加停放空間。
4	總務處	學校的路坑坑疤疤的有點危險停車位也不夠同學停，尤其是H棟跟D棟後面的停車場路很爛停車位也很少，上課時間都停到滿出來	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校園空間有一定限制，無法滿足所有需求，依既有空間只能設置現有停車位。 2. H跟D棟車位停滿可停至其他地方，學校已於萬強館周圍增置機車停車場車位約500多車位，請同學多加利用 3. 營繕組已編列預算修補路面。
5	總務處	希望停車時間沒有限制 出去吃飯回來還要收費很瞎	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若需要頻繁進出校園者，可以辦理學期通行證。 2. 臨停車輛依停放時間收費是所有停車場所之共同規定，若無限制時間停車，也會造成辦理學期停車證同學之不公平現象。 3. 請同學外出用餐以共乘方式前往，減少車輛出入。
6	生輔組	校內汽車都亂停	校內停車為停管處業務，但為維護校內秩序，生輔組對違歸車輛均拍照傳停管處糾舉。

環境設備相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	後門停機車的柏油路面與水溝蓋高低落差大，害我不能壓車，請校方盡速改善~	<ol style="list-style-type: none"> 1. 營繕組已編列預算修補。 2. 考量校園行人安全及個人生命安全起見，切勿壓車。
2	總務處	只希望萬大路可以平坦一點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 萬大路係屬私人土地，已向里長反映，將由里長統一規畫並報請市政府工程處施作。
3	總務處	下雨天樓梯會滑	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學校主要建物之階梯均設有止滑磚或止滑條。 2. 中山堂樓梯口處已加貼警語，並規劃黏貼止滑條，請

			同學小心用路。 3. 下雨天務必小心行走，並請緊握扶手。
4	總務處	建議後門可以開通了，不要封住，不然到了中午買午餐很麻煩，要繞一大圈，不僅沒位子還沒時間吃就上課。*4	1. 依照教育部指示，避免疫情加劇，於防疫期間應減少出入口，以便利進行實名制登錄管制，減少傳播之機會。
5	總務處	籃球場場地希望能平整一點 跑道有些地方有點凹	請體育室提出修繕申請。
6	總務處	不同意學校內出現狗，因為有許多學生上會害怕狗的靠近，一靠近就會想要跑，一跑狗就會追，很容易使學生發生意外，我曾經看見一名學生被校內一隻狗追到直接大力的跌倒在地上，也聽過數件學生被狗咬傷的事件。*3	1. 本校為開放式校園，無法避免野狗進出。目前滯留之犬隻多為早期同學餵養或棄養所致。 2. 之前校內流浪狗均已由動保單位鑑識其攻擊性後進行結紮野放。惟部分又自行回到校園，動保單位以其無攻擊性後，不再捕捉野放。 3. 目前校園內之犬隻數目基本上已維持固定，未再有外來流浪犬進入校園。 4. 校內有許多具有愛心或曾有豢養流浪犬之同學多次向校方建議應照顧好流浪犬，勿任由動保單位捕捉，且在無明確攻擊同學證據下，亦無法通報動保單位逕行捕捉。 5. 本處將加強校園整潔，亦請同學減少餵食。
7	總務處	C棟1樓 四人座位 桌椅很多都傾斜 壞掉了 希望可以換新	通識中心於 5/14 報修(單號202105140009)，廠商於 6/4 到校完成維修。
8	總務處	C棟前面走廊遮雨棚破洞會漏水	事務組編列預算修補。
9	總務處	前門機車區馬路老舊不堪、電燈在閃不修、機車停車格都不見了	已請前門機車停車場承包商盡速改善。
10		晚上排球場建議開燈*4	排球場照明設備非定時裝置需由人工手動開啟，目前週一至

	體育室		週五夜間並無人力支援，110-1 暫訂週四夜間授課教師協助開啟至 20:00 之後則關閉，敬請同學多利用日間課後時間前往使用。
11	總務處	後門停車的地方可以增設路燈，給晚上如果需要外出的同學有足夠的照明，晚上沒有路燈的話也比較危險。	維護師生安全起見，已於多處加裝 40w 雙管防水照明燈具加強照明。
12	環安衛中心	滅火器過期	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校要求各管理單位進行每周自動檢查措施，學校每月也會進行稽核，以確保消防設施正常。 2. 如仍發現有過期現象，請提供場所地點，以利更換。
13	總務處	V 棟教室的投影機都模糊不清，機器老舊該換新了!	1. 請向系辦報修(教室編號及報修單號)，再由總務處通知廠商維修。
14	總務處	後面的馬路可以重新鋪嗎？ 車底都不知道撞成什麼樣了*3	萬大路係屬私人土地，已向里長反映，將由里長統一規畫並報請市政府工程處施作。
15	總務處	航空系小飛機前的柏油路太爛了，就算不修補，至少停車格的線重新畫一下	營繕組編列預算修補。
16	總務處	H 棟經國樓女廁空間太狹窄了，上廁所很不方便。膝蓋都快撞上門板、腳都能伸出門板下了。監工的時候都沒測量過符合女性上廁所時的空間大小嗎？走道那麼寬大廁所那麼小有什麼用？	<ol style="list-style-type: none"> 1. 該位置牽涉 20 年前建築時空間已設定後，目前受限糞管管線位置，不易改變。如需更動空間需廁所全部敲除重建，牽涉所需時間長達 3-4 個月，會嚴重影響同學上課期間之用廁方便性，因此暫無法大幅改建。 2. 走道寬大係考慮廁所門打開後，不致撞擊到其他移動的人。
17	生輔組	吸菸區髒亂	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於吸菸區張貼文宣加強宣導，請同學愛護環境。 2. 校園內隨意丟棄菸蒂一經查獲依校規懲處。

			3. 請清潔公司加強清掃並隨時查察糾舉違規同學。
18	體育室	希望體育室球類能定期檢查有無漏氣，不然每次最後拿的同學都只能用爛球。	已請負責器材的老師加強檢查，若在體育課程中有器材使用上的問題，可直接向任課老師反映。
19	體育室	<p>為什麼系際盃全部的賽事不能在中山堂舉行，其他學校都有完整的體育館讓學生進行活動，操場的籃球框一邊高一邊低？</p> <p>學校不是說要促進運動那為什麼學生無法在校內的體育館打籃球，如果有完善的制度為什麼不借給學生然後整理環境，從進來的第一年就這樣了，根本沒有改進，那我們為什麼還要填問卷？</p>	<p>中山堂二樓體育館場地做為體育課程場地、校隊訓練、全校各項大型集會、各系成果展及學生會活動辦理，平日可開放時段並不多，故無法配合每位同學在課後運動，敬請同學多多利用室外運動場地。</p> <p>系際盃及新生盃籃球比賽預賽程及場次較多，中山堂無法消化全部賽程，因此在每學期會調整體育館場地辦理前四強決賽使用。</p>
20	教務處	<p>我是個喜歡讀書，熱愛學習的學生，但希望學校可以提供更完善的硬體設備外，更希望學校可以提供最基本的學習環境可以嗎？</p> <p>拜託在拜託。謝謝在謝謝。</p>	<p>學校也跟同學一樣關切校園環境的改善與精進，所以訂立了巡堂辦法，其中規範有軟硬體的巡查維護單位。軟體面，教師教學由教務處辦理，查詢教師教學出勤(含遲到、早退、缺課)、調補課、變更教室、課堂管理等；學生學習由學務處辦理，例如學生出席率、睡覺、滑手機、吃東西、上課秩序、教室整潔、值日生服務及導師輔導績效等。硬體面，由總務處辦理，教室硬體設備如數位講桌、擴音器、投影系統、門窗、燈光、冷氣品質等，廁所及教室周邊公物維護等事宜。同學在校園中若對學習環境有建議，可以就近反映給系辦立即處理，或根據上述說明找到對應的行政單位處理。</p>

21	教務處	Please improve the student quality!	學生學習情形，例如出席率、上課秩序等皆與教學狀況息息相關。衡量近年來學生之教學反應評量質性意見，並考量實際教學情境，學校訂立教學品質提升辦法，改善教師教學方式以提升學生學習效果，並建立師生良好互動關係，進而提昇教學品質，建立及維護學校良好風評。
----	-----	-------------------------------------	--

交通相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	公車的班次太少了，對住宿生影響很大 晚上很常沒有公車回來	<p>1. 中壢客運 122 班次依呈報桃園市政府交通局之班次為 1 至 2 小時一班，本學期之前每 20 分鐘一班次之發車頻率是由學校每年額外付費一百餘萬元給中壢客運所增開。</p> <p>2. 自 110 年起，中壢客運因一例一休及駕駛人力不足，無法配合學校繼續行駛如此頻繁之班次。因此正常上課期間之班次調為 20-60 分鐘一班次，上下課期間已盡量請其加開班次。</p> <p>3. 疫情期間，全市大眾運輸工具奉令減班，但 122 鄉界仍有固定班車往返，請同學留意班車時間，準時搭乘。</p> <p>4. 另，客運公司評估載運量不足，致公司採減班措施，待至疫情和緩，再商議相關增班建議，以及準時發車到站事宜。</p>
2	總務處	公車班次太少，導致尖峰時刻學生排隊排很久也無法上車，建議在尖峰時刻(中午 12:00&下午 2:45&下午 4:40)這三個時刻，有足夠的公車來應付廣大公車族同學，其餘離峰期也不要到太久一班，希望 15-20 分鐘左右就一台，儘管搭車人數少，但也有市場在，可派遣小台公車來。*11	
3	總務處	學校接駁車 常常延誤 車次比去年少	
4	總務處	學校公車時刻表僅供參考使用，在假日時段甚至會等上接近兩個小時才有一班，讓對於有需要趕火車的時候必須要花更多的錢坐計程車，甚至因為公車沒在表定時間到而沒搭到火車	
5	總務處	校車可以多一些，尤其是星期五的最後一節課後	

宿舍相關

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	學務處	希望宿舍的洗澡間可以重整修 門鎖壞掉了 放東西的地方壞掉了 廁所太髒	請告知宿舍管理員報修，並請同學愛惜公物。
2	總務處	宿舍清潔人員，能體諒他們人員的辛勞。但可以不要一大早打掃的時後聽音樂 然後又開很大聲，干擾學生睡眠品質。還有 我覺得可以跟舍監反應樓層衛生問題，而不是再打掃的過程中 大聲的抱怨 然後動作那些又很大，房間靠近廁所的學生，真的會被影響到。	商請清潔公司促請該棟清潔人員打掃期間降低音量，並避免碰撞製造過多聲響。
3	總務處	強烈希望貴校能夠改善萬能學苑宿舍 1 樓的共用衛生間；如浴室間內無設置排水孔，使得每次走道上到處是髒水，不小心就會摔倒。及灑水頭的出水量又弱又少，還時常有熱水供應不足的情況。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 總務處於 6/3 前往現勘並測試，皆為正常堪用狀態，經詢問管理員亦無同學所述情形。 2. 還請協助觀察，再通報宿舍管理員以利維修。
4	總務處	學校重視環境安全? 還會放狗在信義樓一樓那邊 叫來叫去打擾我們休息時間????????:????:??????	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校為開放式校園，無法避免野狗進出。目前滯留之犬隻多為早期同學餵養或棄養所致。 2. 之前校內流浪狗均已由動保單位鑑識其攻擊性後進行結紮野放。惟部分又自行回到校園，動保單位以其無攻擊性後，不再捕捉野放。 3. 目前校園內之犬隻數目基本上已維持固定，未再有外來流浪犬進入校園。 4. 校內有許多具有愛心或曾有豢養流浪犬之同學多次向校方建議應照顧好流浪犬，勿任由動保單位捕捉，且在無明確攻擊同學證據下，亦無法通報動保單位逕行捕捉。 5. 本處將加強校園整潔，亦請同學減少餵食。

5	總務處	仁愛樓宿舍可以在增設桌上型沖牙機使用空間及再增設幾台洗衣機，烘衣機，及加強宿舍的隔音	1. 沖牙機為個人衛生用品，為維護個人健康衛生，不宜設置桌上型沖牙機，需要者請自行添置使用。 2. 仁愛樓設有洗衣機 10 台，烘衣機 8 台，應足夠使用。
6	生輔組	之前換宿舍 新宿舍的舊住宿生把環境弄得很髒亂我室友因為暑假留校打工只能自己做清理 舍監處理態度沒有很好 清潔劑還是我們自己花錢去買的明明把宿舍用髒的不是我們為什麼我們要去付出這些	同學離舍時，都應該將自己使用過的房間清理乾淨，交還給學校，如此，才能讓後面新進住宿生使用，未來會加強要求宿舍自治幹部在實施離舍檢查時，務必要求離舍同學將房間清理乾淨。
7	生輔組	宿舍規範超爛 嚴重的事被教官輕忽 小事化大	住宿相關規範都有約定在住宿公約內，同學若有住宿相關問題，可以直接向值班宿舍輔導員反映，才能立即幫助同學解決問題。
8	生輔組	之前宿舍研討會還?住在仁愛樓的同學 4 年?只需搬一次房間就是 1 樓搬到 2 樓，可是幾個禮拜後又要我們這些已經搬去 2 樓的搬去 3 樓 4 樓，?好的不算數??明白貴校是私立學校，所以"有錢就能進，有錢就能畢業"，這個道理我是明白的。可是再好的老師再好的學校，在一個一堆不愛念書的，進大學混日子的人的環境下，同學只會被這種惡劣的環境影響。還有學校裏面實在是有太多太多太多低素質的學生了，尤其是宿舍方面 各種奇怪骯髒的都有，請學校多斟酌顧慮一下，學校名氣本來就不怎麼好了，這樣下去，學校的素質只會越來越爛，優秀的學生只會跑掉，剩下或者進來的都是.....加油吧	住宿床位為每一年預約一次，故同學現在住宿的床位權利為 109 學年度，每年新的學年，宿舍都會規劃一部分床位提供新生住宿，110 學年度仁愛樓二樓床位，剛好是規劃提供新生住宿，故原本住在二樓的同學，可自行上網選擇其他樓層住宿。
9	生輔組	宿舍床位的申請系統很難登入 明明剛開放就進去系統要選床位 但是試了超久都沒辦法 位子都被選完了 系統才正常*4	110 學年度規劃了 1300 個床位，提供舊生預約，實際上有 1232 位同學已預約到宿舍床位，第一天上網塞車原因，可能是大家在同一時段上網，才會造成塞車，但是當天 10 時以後，網路塞車問題似乎就恢復

			正常。
--	--	--	-----

餐飲相關			
------	--	--	--

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	總務處	希望餐廳營業時間晚一點（如 8：10），讓夜校學生也能方便買到晚餐	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請承租業者研議部分商家延長營業時間。 2. 目前餐廳業者均抱怨夜間學生用餐人數太少以致不符成本，紛紛要求退租或縮短營業時間，希望同學能多在學校用餐，方能促進正面循環及雙贏之局面。
2	總務處	校園 7-11 店員態度很差	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商請超商加強教育宣導店員相關應對禮節。 2. 同學也可直接向 7-11 反映，雙方面之稽核勢必會有較佳之成效。
3	總務處	學餐食物太少，有蚊子	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請承租業者研議商家供餐。 2. 加強環境清潔並消毒。 3. 目前餐廳業者均抱怨夜間學生用餐人數太少以致不符成本，紛紛要求退租或縮短營業時間，希望同學能多在學校用餐，方能促進正面循環及雙贏之局面。
4	總務處	希望有摩斯漢堡或是麥當勞進駐	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校方過往亦曾多次邀請相關知名機構入校營業，惟企業機構評估營業收益不如預期，且寒暑假勢必大幅虧損，故均未考慮進駐校園。 2. 持續邀約其他廠商。
5	總務處	美食街東西太少人又多 應該多增加幾間餐廳*16	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商請承租業者商增加菜色及餐點種類。 2. 目前餐廳業者均抱怨夜間學生用餐人數太少以致不符成本，紛紛要求退租或縮短營業時間，希望同學能多在學校用餐，方能促進正面

			循環及雙贏之局面
6	總務處	希望學校可以有麥當勞或者肯德基，雖然學校有外送平台但還是喜歡去實體店面買	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校方過往亦曾多次邀請相關知名機構入校營業，惟企業機構評估營業收益不如預期，且寒暑假勢必大幅虧損，故均未考慮進駐校園。 2. 持續邀約其他廠商。
7	總務處	真心希望學校可以在餐飲方面在多元化一點，中山堂的餐廳方式對於大群學生來說很不方便，希望可以將中山堂餐廳改成像之前覺民館美食街方式有多座位，可以讓大家在吃的時候是可以有多種選擇，因為大家想一起吃飯，但想吃的東西卻也不同，如果像覺民館美食街方式，大家可以坐在一起吃不同家餐點，也可以促進學生間的交流，也會更多人往中山堂用餐。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商請承租業者商增加菜色及餐點種類。 2. 因應疫情尚未平息，故不宜群聚用餐。 3. 目前餐廳業者均抱怨夜間學生用餐人數太少以致不符成本，紛紛要求退租或縮短營業時間，希望同學能多在學校用餐，方能促進正面循環及雙贏之局面。 4. 學校原有覺民館及活動中心樓下兩座餐廳，故在原始定位設計上變分成兩種模式，一為店家式、另一為攤位式。惟覺民館因應觀餐學院增設特色教室而改建，故無法已原有樣式營運。 5. 同學可以改至萬大花園實習餐廳聚餐及討論，並給餐飲系實習同學鼓勵支持。
8	總務處	學校福利可以新增星巴克	<ol style="list-style-type: none"> 1. 校方過往亦曾多次邀請相關知名機構入校營業，惟企業機構評估營業收益不如預期，且寒暑假勢必大幅虧損，故均未考慮進駐校園。 2. 持續邀約其他廠商。
9	總務處	餐飲設施差，進去出來身上都油煙味，店家選擇性少，覺民館火災後，沒了去處很可惜，僅 7-11 還算能吃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 轉知承租業者改善。 2. 商請承租業者商增加菜色及餐點種類。 3. 因應疫情尚未平息，故不宜群聚用餐。

			<p>4. 目前餐廳業者均抱怨夜間學生用餐人數太少以致不符成本，紛紛要求退租或縮短營業時間，希望同學能多在學校用餐，方能促進正面循環及雙贏之局面。</p> <p>5. 學校原有覺民館及活動中心樓下兩座餐廳，故在原始定位設計上變分成兩種模式，一為店家式、另一為攤位式。惟覺民館因應觀餐學院增設特色教室而改建，故無法已原有樣式營運。</p> <p>6. 同學可以改至萬大花園實習餐廳聚餐及討論，並給餐飲系實習同學鼓勵支持。</p>
10	總務處	首先，當一個幸福首先學校的餐廳可以加強嗎？連初一十五想吃素都要吃 7-11 真的很無奈。	<p>1. 商請承租業者商增加菜色及餐點種類。</p> <p>2. 因素食用餐人數有限，廠商評估不符成本以致無法供應，請同學見諒。</p> <p>3. 詳見項目 7 說明</p>
11	衛保組	食物很難吃*2	轉知攤商 改善廚藝

請假相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	生輔組	我是轉學生，上學期的線上請假有生理假的選項，生理假是學校女性的權利，一個月只能夠請一次，該次則不扣操行成績，可是這學期不曉得為什麼沒有生理假的選項，導致要用病假請，請問一下这样子到底是算病假還是生理假？	<p>1. 本校請假規則第三條 學生請假以事故原因區分如左：(1)事假 (2) 病假 (3) 公假 (4) 婚喪假 (5) 產假 (6) 陪產假等假別。</p> <p>2. 所以生理假歸類到病假但不需提出病假證明。</p>
2		建議不要讓請假成為漏洞;3/4 都沒來了還能過關，這樣真的好嗎?應該還是要有最低限制，學習態度很重要，不然會傷了學校名聲，也會讓其他人有話說或模仿其行為!	<p>1. 請假列入德育成績考核辦法評定。</p> <p>德育成績考核辦法，是依據學生這學期的獎懲紀錄、請假節</p>

	生輔組		次、導師、系主任、系教官加減分等評定後，加總所得成績，不及格即提獎懲委員會討論經與會全體委員表決通過後予以退學之處分。
--	-----	--	---

服務品質相關

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	生輔組	有幾次去教官室，一進去每個教官都會同時講話，根本不知道該回答誰。應該先問學生是什麼系所，再請負責該系的教官來回覆學生問題把。教官人真的都很好，就是一進去的時候都會被嚇到????	為方便到位服務同學，爾後遇有同學到辦公室詢問時，統一用語「同學早安(好)。什麼事？那一系？」，再由系輔導員或權責人員服務
2	生輔組	行政人員：進修部同學白天打電話到教官室詢問事情，要我們晚上再打，只因為不是他的責任區學生（日間部、進修部之分），教官態度不佳	1. 一般業務日間部同仁能處理定會幫同學處理，部份業務如兵役、請假、獎懲...由日間部收件轉進修部。 2. 加強員工教育一本服務熱忱為同學服務。
3	生輔組	我有申請免役(身障輕度)，大一入學有提供資料，學生系統理論上有這個欄位可以查詢兵役，居然沒有在網路上可以明白查詢已申請免役免役事宜，打電話給教官，的確是有登錄在那邊，但是沒有顯示在網頁上（教官說是“個資問題”，但是身分證號好都有顯示，為何免役資訊不能??） 補充：上述免役事宜詢問時（大一剛入學），還被教官調侃「你是怕被抓去當兵嗎？」令人感到很不舒服。	1. 有關個人資訊，都應遵守個資法。還望同學見諒。 2. 加強員工教育一本服務熱忱為同學服務。
4	教務處	教務處的工讀生態度可以再好一點，謝謝	感謝同學的提醒，往後將督促工讀生的服務態度。
5	教務處	個人覺得教務處前台某一位服務人員態度嫉妒惡劣，申請抵免學分等了三年才知道，工作效率有待加強	感謝同學的反應。學分抵免依規定應於申請的當學期辦理完畢，學生可以在學期結束前詢問結果，若有異議者可複核日後一個月內向課務組提出（進修部請向教學組提出）申覆。同學會有延遲的感覺可能是因

			為畢業前一年收到學生已修與待修學分確認單，產生誤解的緣故。
6	諮輔組	諮商輔導組讚	感謝同學給予支持及肯定，諮商輔導組將繼續秉持專業與熱忱，提供本校同學服務。

抽菸相關

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	生輔組	<p>最無奈的是，育才樓的廁所根本就是個吸菸室，樓梯口地板廁所隨處都可以見到菸蒂，更誇張的是學生可以叼著煙大搖大擺的從教室走到廁所，所以現在是怎樣？不抽煙的學生老師都活該嗎？</p> <p>希望抽煙的事情請學務處積極處理，若不處理那我退學換間學校讀好了，什麼年代了上個廁所還要吸二手煙，真的很無言。</p> <p>還是說要讓學生連署去投訴去校長信箱？還是去投去教育部你們才願意改善？</p> <p>我不想要再寫一次關於抽煙的問題。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 生輔組校安輔導員配合課堂巡查，同時至周邊環境察看有無違規抽菸情事，違規依校規懲處記小過一次處分。 2. 生輔組糾察抽菸每月超過50起以上，均依規定予以記過處份。部份同學行為乖張，室內抽菸，或是躲在廁所，確實難以察覺，生輔組將繼續努力糾舉，也期盼同學如有發現，請立即與生輔組連繫。 3. 育才樓廁所違規抽菸部分，將於廁所內加強文宣布置提醒同學，同時會請該區域巡堂人員加強查察。

教學相關

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	教務處	英文門檻的制度過於困難	本校英語能力畢業門檻設定在初級的CEFR-A2等級，通過並不難，且全國技專校院亦無低於此標準的門檻，若沒通過還有校內的補救方式，同學有問題請與任課老師討論，或至英語教學中心資詢，我們將會協助您解決問題。

2	教務處	校內同學普遍英文程度不佳，但也有相當部分同學程度在中上，很希望學校能新增一些英文進階課程，去讓英文已經很好的同學更上一層，否則學校廣推的英文永遠沒辦法繼續往上。	本校通識英語課程採分級授課制度，並另加開英檢與外籍師輔導課程，其中也有進階課程供您選擇，可洽詢英語教學中心，建議同學可以依自己的程度加選這些課程，必然可提升英文能力。
3	教務處	進修部為何這麼突然就廢除改成一個禮拜兩天，然後都是整天的課程，這樣我們進修部要補修，都只能等到沒什麼課程能修，不然課根本都卡死，本來都排好滿課剛好可以畢業，結果現在變成沒辦畢業，要延畢	有關各班上課制度，本來就是每年依產業及各系發展方向調整，同學如有科目要補修，可洽系辦或教務處協助研判，是否有科目可補修。
4	教務處	外語系可增加日文	同學若有外語學習的意願或需求，可自學校首頁全校課表查詢所要資訊，或就近請教導師輔導。本校外語教學，包含通識開設的英語、各系開設的專業外語(韓語、日語、英語等)。
5	教務處	希望通識課選項可以多元一點	通識課程目前每一學年開設的類別有：國文類、英語類、歷史類、職涯類、管理類、財經類、法律類、自然科學類、心理類、音樂類、政治類、運動休閒類、應用科學類、藝術類、資訊類等，通識教育中心也很樂意開設其他種類課程，同學可洽詢通識教育中心辦理。
6	教務處	還有選課跟補課制度可以好一點嗎？	本校選課是依學生選課辦法辦理，共分三階段網路選課。每學期選課前皆製作有學生選課說明手冊，概述選課方式與開課科目，導師應轉知相關資訊並盡輔導責任。調補(代)課是配合教學單位申請，例如教師事病公假、校外教學、統一考試等，依照相關內控機制執行。

7	通識中心	有些英文老師感覺怪怪的. 國文老師也是令人難過	已於 110.06.15(二)轉知所有通識老師參考學生的意見及感覺，做好教學及輔導職責。
---	------	-------------------------	--

電腦網路相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	圖資中心	校網幾乎未覆蓋全校，使用上不便*3	學校內的有線網路在教學與行政區域內部皆有完整建置，如果學生所提的部分是無線網路，為了協助課程上的教學需求，目前普通教室內有無線網路裝置，如果系上在教學上有需求，中心都可以協助規劃。
2	圖資中心	網路問題在宿舍使用上網路品質不佳，常常有斷線問題發生*3	學生宿舍每位住宿同學皆有獨立 1Gbps 高速頻寬可以使用，宿舍連外以 10Gbps 頻寬介接台灣學術網路(TANet)與國家高速電腦網路中心(TWAREN)，對於住宿同學應用於課業資料收尋與研究等，提供足夠應用頻寬。對於住宿同學反應網路頻寬與穩定性之問題，實際測試皆為正常，但會持續給予關注，並針對造成網路瓶頸之處，提出適當之改善作為。
3	圖資中心	電腦教室的電腦維修進度可以麻煩在稍快一些，因為這樣會影響上課	電腦教室的電腦維修進度，皆依照各電腦教室報修資料，做及時處理，維修作業完成後也都有跟系上回報並做後續追蹤。

活動/社團相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	課指組	多一些些學生活動	全校性活動多由學生會主辦各系學會及社團協辦，各社團均於課程外時間辦理社團活動；學生活動訊息於中山堂一樓及社團群組公告，爾後亦將鼓勵

			各社團多舉辦活動，歡迎學生踴躍參與。
2	課指組	希望可以新增排球社*2	新社團成立可準備相關書面資料提出申請，經社團成立審查委員會審核後可成立開始辦理活動。

圖書相關

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	圖資中心	圖書館內雖藏書許多，但有很多書已相當古老，基本上不會有人借，建議將太老的書丟掉，然後新購近幾年發行的書籍，不然圖書館的借書狀況不會變好。	<p>(一)感謝同學您的寶貴意見。圖書館每年皆會進行書庫整理，將比較舊且近5~10年以上無人借閱的書籍逐年淘汰。</p> <p>(二)圖書館每學期皆採購新出版圖書、期刊及電子資源等。凡經系上勾選所需之書刊資源，或是讀者推薦，圖書館將盡地可能滿足師生需求採購入館，供師生借閱使用。同學可向圖書館推薦想看的圖書、雜誌(登入讀者個人借閱記錄後，於頁面左側點選「圖書推薦」。)圖書館將採購入館，提供同學借閱使用。</p> <p>(三)採購入館的新書，皆會放置於新到館圖書專區，供師生到館借閱。</p>

證照相關

	權責單位	建議事項	回覆內容
1	研發處	證照審核沒跟中央機關法規一起更新，部分證照為中央機關發照，學校不承認	本校訂定之學生專業能力畢業門檻及學生證照等級對照表係依照各系職場核心專業能力所制定的「專業證照列表」，以產業認同之高價值專業證照為主。如若學生所反應之部分由中央機關發照而系上不予承認之問題，應由學生向系上建議，透過系務會議討論後，更

			新「專業證照列表」。
--	--	--	------------

招生相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	招生處	菁英獎學金 入學前沒說條件 入學後才條件一堆*3	1.菁英獎學金依本校”新生敦品勵學獎助學金實施辦法”與萬能科技大學菁英教學計畫與績效考核實施辦法辦理 2.獎助學金辦法均公告學校官網 3.新生於開學後 1 個月內上網申請「敦品勵學獎助學金」，相關辦法均會請同學再次確認。
2	招生處	請問為什麼現在入校的新生執行精英獎學金計畫都不需要集點就可以直接拿獎學金？那還是在校生的學長姐努力做 KPI 集點和維持班排的意義在哪？覺得有點不公平……	各學年度獎助學金係依菁英學生培育方向進行設計。 109 入學新生，如符合菁英獎學金資格，持續領取需符合學期成績與德育成績之指標值。 相關規定請參考 109 學年度新生敦品勵學獎助學金實施辦法第四條

問卷相關			
	權責單位	建議事項	回覆內容
1	諮輔組	「普通」、「不同意」及「非常不同意」，請您務必在第二部份提供「具體建議」供學校改善。 以上是在逼同學勾選同意同意嗎 有些人就是不想給意見啊!!	校方向來重視服務品質，以問卷填寫，瞭解所提供服務是否符合同學需求，並謹慎處理同學們每筆寶貴意見。鼓勵同學針對回答「普通」、「不同意」及「非常不同意」的題項進一步做說明，僅是希望針對同學覺得有待改善之處，有更清楚的了解，以便進行後續改善措施之參考。